

Оферта на предоставление услуг по технической поддержке информационных технологий

Данный документ является официальным предложением **Индивидуального предпринимателя Курмышевой Натальи Геннадьевны**, ОГРНИП 311245712300023 (далее именуемой «Исполнитель»), заключить договор оказания услуг на указанных ниже условиях ограниченному кругу лиц.

Оплата стоимости услуг, указанных в настоящей оферте или прилагаемом к ней счете, является полным и безоговорочным принятием настоящей Оферты (акцептом оферты).

Под термином «Заказчик» в тексте настоящего документа понимается лицо, осуществившее акцепт оферты и заказывающее услуги Исполнителя.

Текст настоящей оферты размещен в свободном доступе на официальном сайте Исполнителя — <https://nor-it.ru/oferta-uslugi>.

Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящую Оферту и в любой документ, упомянутый в ней. Такие изменения вступают в силу с даты размещения документа, их содержащего, на сайте в сети Интернет <https://nor-it.ru/oferta-uslugi>, если иное не указано в таком документе.

1. Предмет Договора

1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в области консультирования/технической поддержки информационных технологий, связи, автоматизированных систем управления (далее – «услуги» или «ИТ-сервисы»), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.
2. Перечень ИТ-сервисов приведен в соответствующем разделе Приложения №1 к настоящему Договору, являющемся его неотъемлемой частью.
3. Общие требования и условия оказания ИТ-сервисов предусмотрены в Приложении №1 к настоящему Договору, являющемся его неотъемлемой частью.
4. Дата начала оказания услуг – рабочий день, следующий за днем перечисления оплаты за первый календарный месяц оказания услуг.
5. Услуги оказываются в связи и для целей ведения предпринимательской деятельности Заказчика.

2. Права и обязанности сторон, условия исполнения Договора

1. Исполнитель обязан:
 1. Добросовестно оказывать услуги в объеме и в сроки, а также в соответствии с порядком, определенном Сторонами в Договоре.
 2. Устранять в максимально короткий срок неисправности, препятствующие пользованию Заказчиком Услугами;
 3. Возобновить оказание Услуг Заказчику в течение суток со дня предоставления им документов, подтверждающих оплату услуг на новый период или погашение задолженности по оплате Услуг (в случае приостановления Исполнителем оказания Услуг).
2. Исполнитель имеет право:
 1. Осуществлять ограничение отдельных действий Заказчика, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования деятельности Исполнителя.
 2. Привлекать к оказанию услуг по настоящему Договору третьих лиц (соисполнителей). В случае привлечения соисполнителей Исполнитель:
 - обязан обеспечить подписание и соблюдение соисполнителем Соглашения о конфиденциальности на условиях, аналогичных условиям, предусмотренным в Разделе 6 настоящего Договора;
 - несет ответственность за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, привлеченными третьими лицами.

3. Заказчик обязан:

1. Обеспечить к началу оказания услуг условия для их оказания, в частности, если представителям Исполнителя для надлежащего выполнения обязательств необходимо присутствовать на территории Заказчика в случаях, предусмотренных настоящим Договором (Дополнительным соглашением к нему), последний обязан на соответствующий период обеспечить Исполнителя рабочими местами, доступом к средствам связи и всем иным, что необходимо для надлежащего оказания услуг. В остальных случаях, условия предоставления помещения, а также обеспечения Исполнителя всем необходимым определяются Сторонами отдельным договором.
2. Обеспечить беспрепятственный и, при необходимости, круглосуточный доступ работников Исполнителя к информационным системам, средствам вычислительной техники, периферийному оборудованию, программному обеспечению и документации Заказчика, для эффективного оказания услуг.
3. Обеспечить взаимодействие между Исполнителем и работниками Заказчика.
4. Осуществить приемку оказанных Исполнителем услуг и произвести оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.
5. Предоставить Исполнителю до момента подписания настоящего Договора для ознакомления и исполнения копии следующих внутренних регламентирующих документов Заказчика, при наличии таковых:
 - Регламенты, стандарты и инструкции в области информационных технологий и информационной безопасности;
 - Регламенты, стандарты и инструкции в области охраны труда, требований по технике безопасности и охраны окружающей среды.
6. Обеспечить соблюдение работниками Заказчика правил эксплуатации информационных систем, средств вычислительной техники, периферийного оборудования и программного обеспечения, сопровождаемых Исполнителем.

4. Заказчик имеет право:

1. Осуществлять контроль за выполнением сотрудниками Исполнителя своих обязанностей по настоящему Договору.
2. В случае неоказания или некачественного оказания Исполнителем Услуг, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик для принятия необходимых мер со стороны Исполнителя сообщает ему об этом в письменной форме. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения информации о выявленных Заказчиком нарушениях Исполнителем не будут приняты меры по их устранению, Заказчик вправе отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Договору до устранения Исполнителем нарушений.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

1. Все расчеты по настоящему Договору выполняются путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в рублях.
2. По предварительному согласованию с Заказчиком, Исполнитель может выполнять работы/оказывать услуги, прямо не предусмотренные настоящим Договором, а также нести расходы, дополнительно возмещаемые Заказчиком. В случае несения Исполнителем дополнительных возмещаемых расходов и/или выполнения работ/оказания услуг, прямо не предусмотренных Договором, Исполнитель вместе с Актом оказанных услуг предоставляет согласованный с Заказчиком отчет о дополнительных расходах, в котором должны быть отражены: сумма дополнительных возмещаемых расходов, дата (даты) несения расходов, вид понесенных расходов, а также стоимость фактических затрат на расходные материалы и комплектующие, перечень и стоимость дополнительных работ/услуг. К отчету должны быть приложены копии первичных документов, подтверждающие факт несения расходов.

4. Порядок приемки работ и услуг

1. Работы/услуги, выполненные/оказанные Исполнителем, считаются принятыми с момента подписания сторонами Акта оказанных услуг.
2. Акт оказанных услуг предоставляется Заказчику в течение 10 (десяти) календарных дней после окончания месяца.

3. Заказчик обязуется рассмотреть предложенный Исполнителем Акт и подписать его либо предоставить мотивированный отказ от его подписания в течение 5 (пяти) календарных дней с даты его получения. В случае не получения мотивированных письменных возражений в подписании Акта, работы/услуги считаются выполненными/оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечаний.

5. Ответственность Сторон

1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Заказчик несет ответственность за нарушение прав на объекты интеллектуальной собственности перед третьими лицами за предоставленное программное обеспечение Исполнителю.
3. Претензии, связанные с недостатками результата работы или услуг, могут быть предъявлены Заказчиком в течение 1 (одного) месяца с момента приемки работ.
4. Исполнитель не несет ответственности за несоблюдение Заказчиком лицензионных соглашений с поставщиками оборудования и программного обеспечения, используемого Заказчиком, и являющегося элементами систем, обслуживание которых осуществляет Исполнитель в рамках предоставления сервиса.
5. Исполнитель не несет ответственности за потерю информации в случае игнорирования Заказчиком необходимости модернизации оборудования и иных рекомендаций Исполнителя.
6. Исполнитель несет ответственность за потерю или повреждение массива информации Заказчика в случае, когда данную потерю повлекло некачественное выполнение работ в рамках настоящего Договора. Расходы на восстановление массива данных в такой ситуации несет Исполнитель.

6. Конфиденциальность

1. Для целей настоящего Договора термин «Конфиденциальная информация» означает любую информацию по настоящему Договору, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую требованиям законодательства Российской Федерации.
2. Стороны обязуются сохранять Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Сторон. Стороны настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят разглашения Конфиденциальной информации никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции, либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления, при условии, что в случае любого такого раскрытия
 - Сторона предварительно уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках такого раскрытия;
 - Сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.
3. Соответствующая Сторона настоящего Договора несет ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации.
4. Для целей настоящего Договора «Разглашение Конфиденциальной информации» означает несанкционированные соответствующей Стороной действия другой Стороны, в результате которых какие-либо третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с

Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие соответствующей Стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-либо третьих лиц.

5. Соответствующая Сторона несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены Заказчику в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящей статьи, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных в настоящей статье.

7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий или явлений чрезвычайного характера, которые соответствующая Сторона Договора не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
2. К таким событиям и явлениям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, ледоход или ледовые условия, эпидемия, эпизоотия, иные природные явления, война, военные действия, введение на соответствующей территории чрезвычайного или военного положения, забастовка, различные акции неповиновения и/или протеста, повлекшие (могущие повлечь) нанесение ущерба здоровью людей и окружающей среде и/или принятие органом государственной власти решения, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора, иные события непредсказуемого характера, предотвратить которые имеющимися в распоряжении Сторон силами и средствами не представлялось возможным. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на время действия таких обстоятельств.
3. Сторона, для которой стало невозможным надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору ввиду наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно, но не позднее 5 (Пяти) календарных дней с момента их наступления или с момента, когда эта Сторона узнала или должна была узнать об их наступлении, в письменной форме известить другую Сторону о наступлении и предполагаемой дате прекращения таких обстоятельств. Несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в будущем, как на основание для освобождения от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору.
4. Если невозможность надлежащего исполнения обязательств будет существовать свыше 3 (трех) месяцев подряд любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора без обязанности по возмещению возникших вследствие этого убытков, предварительно письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты отказа от Договора.
5. Факт возникновения обстоятельств, указанных в пункте 7.2 Договора, подтверждается соответствующими документами, выданными уполномоченными государственным или иными компетентными органами. Такие документы должны быть предоставлены по запросу Стороны.

8. Порядок внесения в Договор изменений и дополнений

1. Исполнитель вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящей оферты. Данные изменения становятся обязательными для Сторон с момента акцепта Заказчиком условий оферты, путем оплаты соответствующего счета на предлагаемые Исполнителем услуги.
2. Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с условиями настоящей оферты перед каждой оплатой счета Исполнителя. Заказчик, не ознакомившийся с настоящим документом, лишается права ссылаться на несогласие с условиями Договора, его незаключенность или недействительность отдельных положений.

3. Стороны вправе заключить дополнительное соглашение к настоящей оферте, составленное в письменной форме и подписанное собственноручно уполномоченными представителями Сторон.

9. Применимое право и порядок разрешения споров

1. Для Сторон обязательен претензионный порядок разрешения споров, не урегулированных путем переговоров. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу не позднее 10 (десяти) календарных дней от даты получения претензии.
2. При невозможности урегулирования в претензионном порядке споров, вытекающих из настоящего Договора, они подлежат передаче на рассмотрение в судебном порядке. Применимое право — право Российской Федерации.

10. Срок и расторжение Договора

1. Настоящий Договор заключен сроком на 1 (один) год и вступает в силу с момента его подписания. Датой подписания является дата подписания Договора, указанная на первой странице Договора.
2. Настоящий Договор пролонгируется на следующий год автоматически, если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении за 30 (тридцать) календарных дней до его завершения.
3. Настоящий Договор, может быть расторгнут досрочно в случаях, предусмотренных законом или Договором.
4. Любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, путем письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты его расторжения.

11. Заключительные положения

1. Заказчик гарантирует Исполнителю, что он является обладателем имущественных и личных неимущественных прав на те объекты авторского права, которые он предоставляет Исполнителю для оказания услуг по настоящему Договору.
2. Стороны обязаны сообщать друг другу в письменной форме об изменении своего места нахождения, банковских реквизитов, номеров телефонов и контактных лиц в двухдневный срок с даты такого изменения.
3. Извещения, уведомления, сообщения, заявки, инструкции, счета на оплату, акты, товарные накладные, УПД, соглашения и иная информация, имеющая отношение к настоящему Договору или в связи с ним, могут передаваться с нарочным, почтой, по электронной почте с последующим направлением в течение 10 (десяти) рабочих дней адресату экземпляра отправления, исполненного в письменном виде на бумажном носителе и удостоверенного в надлежащем порядке.
4. Стороны подтверждают взаимное согласие на обмен юридически значимыми документами, указанными в п. 11.3. в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи через систему электронного документооборота (ЭДО) с соблюдением требований российского законодательства, действующих на дату отправки документа.
5. Сообщения и документы, поименованные в настоящем Договоре, скан-копии которых переданы по электронным адресам Сторон, указанным в п. 11.6 настоящего Договора, имеют полную юридическую силу, Стороны допускают их использование в качестве письменных доказательств (содержащаяся в них информация является обязательной для Сторон, считается достоверной и достаточной).
6. Документы, оформленные надлежащим образом, направленные по электронным адресам, считаются исходящими:
 - от Исполнителя, если они направлены с адреса с доменом @nor-it.ru;
 - от Заказчика, если они направлены с адреса электронной почты, указанного на официальном письме Заказчика, направляемым им для целей определения канала связи для ведения документооборота с Исполнителем, если иное не следует из сложившихся между Сторонами обычаев документооборота и обмена информацией.

12. Реквизиты

ИП Курмышева Наталья Геннадьевна

Адрес: 663305, Красноярский край, Норильск г, Талнахская ул, д. 39, кв. 8

ИНН: 245725581842

ОГРНИП: 311245712300023

р/с 40802810231160026638

в КРАСНОЯРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8646 ПАО СБЕРБАНК Г. КРАСНОЯРСК

к/с 30101810800000000627

БИК 040407627

Телефон: +7 3919 36-66-75

Эл.почта: it@nor-it.ru

Индивидуальный предприниматель

_____ Курмышева Н.Г.

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ
в рамках предоставления услуг по технической поддержке информационных технологий

№ п/п	Наименование услуги
Работы общего назначения	
1	Диагностика и тестирование рабочих станций, оргтехники, в том числе:
1.1	диагностика неисправности оборудования, его комплектующих и составных частей
1.2	диагностика совместимости аппаратной и программной части оборудования.
1.3	консультации работников учреждения по вопросам работы вычислительной и оргтехники
Обслуживание вычислительной техники	
2	Ввод в эксплуатацию рабочих станций, ноутбуков, в том числе:
2.1	установка и настройка системного программного обеспечения из дистрибутивов Заказчика
2.2	установка и настройка программного обеспечения общего назначения, в том числе:
2.2.1	установка и настройка свободно распространяемого ПО общего назначения
2.2.2	установка и настройка лицензионного ПО с дистрибутивов заказчика
2.3	установка и настройка специализированного программного обеспечения по требованию заказчика (подтверждение лицензионной чистоты устанавливаемого ПО производится на этапе заявки на установку данного ПО Заказчиком)
2.4	настройка доступа к специализированным Интернет-сервисам (сайты ООС, ЕИС, торговых площадок и т.д.) с выполнением регламентов и требований соответствующих сервисов
2.5	подключение и настройка периферийного оборудования
3	Техническое обслуживание рабочих станций, ноутбуков, в том числе:
3.1	восстановление работоспособности комплектующих (при наличии технической возможности)
3.1.1	перепрограммирование BIOS, EFI, замена питающих элементов материнских плат
3.1.2	техническое обслуживание механических и электрических компонентов (чистка и смазка вентиляторов, замена электролитических конденсаторов и т.д.)
3.2	замена вышедших из строя компонентов, не подлежащих ремонту (предоставленных Заказчиком)
3.3	переустановка операционных систем, общесистемного и специализированного программного обеспечения
3.4	восстановление информации с магнитных носителей (при наличии технической возможности)
3.5	лечение рабочих станций, ноутбуков от вирусов, настройка и обновление баз (сигнатур) антивирусного программного обеспечения
3.6	настройка доступа в локально-вычислительную сеть учреждения, к ресурсам общего доступа, в сеть Интернет
Обслуживание оргтехники	
4	Ввод в эксплуатацию оргтехники, в том числе:
4.1	настройка программного обеспечения печати, сканирования и факсимильной передачи данных соответствующего оборудования (многофункциональные устройства, принтеры)
4.2	подключение и настройка сетевых интерфейсов (Wi-Fi, Ethernet) оборудования
5	Техническое обслуживание оргтехники, в том числе:
5.1	чистка, смазка, сброс ошибок блоков отработанного тонера, адсорберов струйных принтеров
Обслуживание локально-вычислительной сети	
6	Администрирование локально-вычислительной сети Заказчика, в том числе:
6.1	организация доступа с рабочих мест Заказчика к ресурсам локально-вычислительной сети Заказчика и сетям общего доступа
6.2	подключение и настройка электронных почтовых ящиков
6.3	диагностика активного сетевого оборудования (коммутаторы, маршрутизаторы)
6.4	настройка ограничения доступа к ресурсам Заказчика из сетей общего доступа
6.5	настройка систем идентификации, аутентификации и разграничения доступа (при наличии технической возможности)
6.6	администрирование серверов на базе операционных систем Windows Server, Linux